

Serhiy Korenyev

ИИ-инженер

Python · LLM · Generative AI · AI Agents · RAG · LLM Evals · Observability · AWS · Azure OpenAI · Copilot Studio · LangChain / LangGraph · MCP · Prompt Engineering · TypeScript

КОНТАКТЫ

ЛОКАЦИЯ
Рим, Италия
Удалённо
Готов к релокации
Гражданин ЕС

EMAIL
korenyev@gmail.com

ТЕЛ.
+39 339 299 8566

ПОРТФОЛИО
skorenyev.com

НАВЫКИ

ИИ и агенты

LLM agents	RAG
LangChain	LangGraph
Hermes	MCP
OpenAI	Azure OpenAI
Claude	Guardrails
Langfuse evals	Qwen on-prem

Автоматизация/голос

n8n	Make
Power Platform	Copilot Studio
Vapi	Retell
Twilio	ElevenLabs

Разработка

Python	TypeScript
FastAPI	PostgreSQL
MongoDB	Redis
Kafka	Docker
Kubernetes	CI/CD

Данные и ПО

SQL	Power BI
Tableau	AWS
Databricks	Zendesk
Salesforce	SAP

ОБРАЗОВАНИЕ

Магистр, управление бизнесом и цепями поставок
Университет Тор Вергата, Рим
2023 – 2025

Бакалавр, управление бизнесом и экономика
Университет Тор Вергата, Рим
2020 – 2023

Школьный аттестат
Галифакс, Н. Шотландия, Канада

ПРОФИЛЬ

Я создаю ИИ-агентов, которые ведут реальные операции. ИИ-инженер с 6-летним опытом проектирования, внедрения и поддержки систем автоматизации и генеративного ИИ в продакшене: LLM-агенты, RAG, мультиагентная оркестрация и автоматизация процессов — от анализа процесса до evals, guardrails и мониторинга. Опыт бизнес-аналитика: каждый проект начинается с KPI и завершается измеримым результатом. Практик и командный игрок; ИИ должен взять на себя рутину, чтобы люди занимались работой, требующей суждения.

ОПЫТ

Инженер по ИИ-автоматизации · Тимлид с янв. 2026

Март 2024 – н. в.

Acrh Software · ИТ-консалтинг · удалённо, Мальта

ИИ-виджет поддержки клиентов в Zendesk (один инженер, 6 мес.)

ЗАДАЧА ~4 000 тикетов в день вручную; при перегрузке первый ответ занимал до 18 мин.
РЕШЕНИЕ Чат-виджет отвечает на языке клиента, проверяет авторизованные аккаунты, решает запросы и передаёт сложные случаи человеку в Zendesk с полным контекстом.
СТЕК n8n · LangChain / LangGraph · GPT-4o mini · Pinecone · MongoDB · Redis · Langfuse
РЕЗУЛЬТАТ **70%** тикетов решает ИИ, 24/7 **18 мин → 3 с** 1-й ответ **2.5 → 3.8** CSAT **0.6 → 0.9** RAG score

Собственная CRM с real-time алертами (тимлид, 3 ИИ-инженера, 2-нед. спринты)

ЗАДАЧА Поддержка, продажи и руководство — в разных системах, о проблемах узнавали поздно.
РЕШЕНИЕ Единая CRM: каждая команда видит своих клиентов, получает алерт в момент события и использует ИИ-ассистента, который маршрутизирует запросы и отвечает из базы знаний; QA на каждом этапе, Zendesk как бенчмарк.
СТЕК TypeScript · Kubernetes · Kafka (с ML-командой) · AWS · Tableau · Voiso · Telegram
РЕЗУЛЬТАТ **1,000+** пользователей **10–20k** сообщений в месяц **0** висящих алертов **MVP** сдан, финальное QA
ДАЛЕЕ On-premise LLM (Qwen 3, Qdrant) с ML и DevOps: данные остаются внутри, ниже стоимость и задержка, фильтр чувствительных данных перед внешними LLM-вызовами, готовится fine-tuning.

Контент-фабрика автономных агентов

ЗАДАЧА Десятки брендовых сайтов каждый месяц — без контент-команды для их создания.
РЕШЕНИЕ Пайплайн агентов исследует тему или сайт-образец, пишет контент, генерирует изображения, применяет SEO и публикует сайт на серверах клиента.
СТЕК Hermes agents · MCP · Claude Code · Codex · Perplexity · GPT-6 Astra
РЕЗУЛЬТАТ **~100** сайтов в месяц **5–10 мин** на сайт **~€5** за сайт

Ассистенты отделов в Microsoft Teams и FAQ-ассистент на сайте

ЗАДАЧА Рутинные вопросы сотрудников к HR, финансам и юристам; нет самообслуживания на сайте.
РЕШЕНИЕ Ассистент на каждый отдел в Teams отвечает по документам компании; ассистент сайта отвечает из базы знаний и собирает лиды по email.
СТЕК Copilot Studio · Azure OpenAI · Databricks · SharePoint
РЕЗУЛЬТАТ **3** отдела на связи 24/7 **FAQ + лиды** обрабатываются на сайте

Разработчик ИИ-агентов и автоматизаций

Ноя 2020 – Фев 2024

8 Four Agency · маркетинг · удалённо, Дубай

ИИ-виджет лидогенерации для клиента из недвижимости

ЗАДАЧА Лиды шли на email, менеджеры отвечали поздно — покупатели терялись.
РЕШЕНИЕ Ассистент сайта показывает объекты, собирает контакты покупателя, уведомляет менеджера в Telegram, шлёт follow-up и назначает встречу в один клик.
СТЕК OpenAI · Make · Airtable · Voiceflow · Telegram · Google Calendar
РЕЗУЛЬТАТ **+15%** лидов **+15%** выручки клиента **5** менеджеров обучено

Чат-боты и голосовые агенты клиентам агентства

ЗАДАЧА Клиентам требовалось отвечать покупателям 24/7, не нанимая персонал.
РЕШЕНИЕ Чат-боты в WhatsApp, Instagram и Telegram квалифицируют каждый контакт в CRM; голосовые агенты для HR, продаж и исходящих звонков.
СТЕК OpenAI · Anthropic · n8n · Apps Script · Vapi · Retell · Twilio · ElevenLabs
РЕЗУЛЬТАТ **1,000+** диалогов в месяц **cold → hot** автоворонка лидов

Сайты клиентов и операции агентства

ЗАДАЧА Клиентам нужны сайты быстро; процессы агентства не масштабировались на 200+ человек.
РЕШЕНИЕ 20+ сайтов клиентов — дизайн, разработка и деплой под ключ; все процессы агентства перестроены в ClickUp (онбординг HR, аналитика, расписания).
СТЕК ClickUp · Google Workspace · Next.js · Astro
РЕЗУЛЬТАТ **20+** сайтов сдано **50 → 200** человек охвачено

Бизнес-аналитик

Дек 2017 – Сен 2020

Автомобильная группа · 1 000+ человек · Рим

KPI-дашборды (Power BI, SQL, AWS) и контроль поставщиков для парка в 200 000 авто

РЕЗУЛЬТАТ **–25%** неликвида **€2–3 млн/год** контроль счетов поставщиков **4** аналитика обучены

СЕРТИФИКАТЫ Hugging Face AI Agents · DeepLearning.AI Evaluating AI Agents & Prompt Engineering · Anthropic Academy Claude API · LangChain Academy LangGraph · Make (Web3Unity) · n8n (Mask)

ЯЗЫКИ Украинский родной · Итальянский C2 · Английский C1 · Русский C1 · Испанский B1