

Serhiy Korenyev

AI Engineer

Python · LLM · Generative AI · AI Agents · RAG · LLM Evals · Observability · AWS · Azure OpenAI · Copilot Studio · LangChain / LangGraph · MCP · Prompt Engineering · TypeScript

CONTATTI

SEDE
Roma, Italia
Remoto
Disponibile a trasferirmi
Cittadino UE

EMAIL
korenyev@gmail.com

TEL.
+39 339 299 8566

PORTFOLIO
skorenyev.com

COMPETENZE

AI & Agenti

Agenti LLM	RAG
LangChain	LangGraph
Hermes	MCP
OpenAI	Azure OpenAI
Claude	Guardrails
Langfuse evals	Qwen on-prem

Automazione & Voce

n8n	Make
Power Platform	Copilot Studio
Vapi	Retell
Twilio	ElevenLabs

Engineering

Python	TypeScript
FastAPI	PostgreSQL
MongoDB	Redis
Kafka	Docker
Kubernetes	CI/CD

Dati & Tool

SQL	Power BI
Tableau	AWS
Databricks	Zendesk
Salesforce	SAP

FORMAZIONE

LM, Business Administration & Supply Chain
Tor Vergata University, Rome
2023 – 2025

Laurea, Business Administration & Economics
Tor Vergata University, Rome
2020 – 2023

Diploma di maturità
Halifax, Nuova Scozia, Canada

PROFILO

Costruisco agenti AI che gestiscono operazioni reali. AI Engineer con 6 anni di esperienza nel progettare, rilasciare e gestire in produzione sistemi di automazione e Generative AI: agenti LLM, RAG, orchestrazione multi-agente e automazione dei processi, seguiti end to end dall'analisi dei processi a evals, guardrail e monitoraggio. Da Business Analyst, ogni progetto parte da un KPI e finisce con un risultato misurato. Problem solver pratico e team player: l'AI deve assorbire la routine perché le persone si concentrino sul lavoro che richiede giudizio.

ESPERIENZA

AI Automation Engineer · Team Lead da gen 2026

Mar 2024 – oggi

Acrh Software · consulenza software · remoto, Malta

Widget AI di customer support su Zendesk (unico engineer, 6 mesi)

PROBLEMA ~4.000 ticket al giorno gestiti a mano; nei picchi la prima risposta arrivava dopo 18 min.
SOLUZIONE Un widget chat che risponde nella lingua del cliente, verifica gli account loggati, risolve le richieste e passa i casi complessi a un operatore in Zendesk con tutto il contesto.
STACK n8n · LangChain / LangGraph · GPT-4o mini · Pinecone · MongoDB · Redis · Langfuse
RISULTATO **70%** ticket risolti dall'AI, 24/7 **18 min → 3 s** 1ª risposta **2.5 → 3.8** CSAT **0.6 → 0.9** score RAG

CRM custom con alert in tempo reale (Team Lead, 3 AI engineer, sprint di 2 sett.)

PROBLEMA Supporto, vendite e management usavano tool separati e scoprivano i problemi tardi.
SOLUZIONE Un CRM unico in cui ogni team vede i propri clienti, riceve un alert appena succede qualcosa e usa un assistente AI che instrada le richieste e risponde dalla knowledge base; QA per milestone, Zendesk come benchmark.
STACK TypeScript · Kubernetes · Kafka (con team ML) · AWS · Tableau · Voiso · Telegram
RISULTATO **1,000+** utenti **10–20k** messaggi al mese **0** alert in attesa **MVP** consegnato, QA finale
PROSSIMO LLM on-premise (Qwen 3, Qdrant) con ML e DevOps: dati in-house, costi e latenza ridotti, filtro dati sensibili prima delle chiamate a LLM esterni, fine-tuning in preparazione.

Content Factory di agenti autonomi

PROBLEMA Decine di siti brand da produrre ogni mese, senza un team contenuti per realizzarli.
SOLUZIONE Una pipeline di agenti che studia un tema o un sito di esempio, scrive i contenuti, genera le immagini, applica la SEO e pubblica il sito sui server del cliente.
STACK Agenti Hermes · MCP · Claude Code · Codex · Perplexity · GPT-6 Astra
RISULTATO **~100** siti al mese **5–10 min** per sito **~€5** costo per sito

Assistenti di reparto su Microsoft Teams e assistente FAQ per il sito

PROBLEMA Domande di routine HR, Finance e Legal dai dipendenti; nessun self-service sul sito.
SOLUZIONE Un assistente per reparto in Teams che risponde dai documenti aziendali; un assistente sul sito che risponde dalla knowledge base e raccoglie lead via email.
STACK Copilot Studio · Azure OpenAI · Databricks · SharePoint
RISULTATO **3** reparti coperti 24/7 **FAQ + lead** gestiti sul sito

AI Automation Agent Developer

Nov 2020 – Feb 2024

8 Four Agency · agenzia marketing · remoto, Dubai

Widget AI lead generation per cliente immobiliare

PROBLEMA Lead via email e risposte tardive dei manager: acquirenti persi.
SOLUZIONE Un assistente sul sito che presenta gli immobili, raccoglie i contatti, avvisa il manager su Telegram, invia un follow-up e fissa un incontro in un click.
STACK OpenAI · Make · Airtable · Voiceflow · Telegram · Google Calendar
RISULTATO **+15%** lead **+15%** ricavi cliente **5** manager formati

Chatbot e voice agent per clienti dell'agenzia

PROBLEMA I clienti dovevano rispondere a ogni ora senza assumere personale.
SOLUZIONE Chatbot su WhatsApp, Instagram e Telegram che qualificano ogni contatto nel CRM; voice agent per HR, vendite e chiamate outbound.
STACK OpenAI · Anthropic · n8n · Apps Script · Vapi · Retell · Twilio · ElevenLabs
RISULTATO **1,000+** conversazioni al mese **cold → hot** pipeline automatica

Siti clienti e operations dell'agenzia

PROBLEMA Clienti con siti urgenti; i processi dell'agenzia non scalavano oltre 200 persone.
SOLUZIONE 20+ siti clienti progettati, sviluppati e pubblicati end to end; tutti i processi agenzia rifatti in ClickUp (onboarding HR, analytics, scheduling).
STACK ClickUp · Google Workspace · Next.js · Astro
RISULTATO **20+** siti consegnati **50 → 200** persone servite

Business Analyst

Dic 2017 – Set 2020

Gruppo automotive · 1.000+ dipendenti · Roma

Dashboard KPI (Power BI, SQL, AWS) e controllo fornitori per una flotta di 200.000 veicoli

RISULTATO **−25%** stock fermo **€2–3M/anno** fatture fornitori controllate **4** analisti formati

CERTIFICAZIONI Hugging Face AI Agents · DeepLearning.AI Evaluating AI Agents & Prompt Engineering · Anthropic Academy Claude API · LangChain Academy LangGraph · Make (Web3Unity) · n8n (Mask)

LINGUE Ucraino madrelingua · Italiano C2 · Inglese C1 · Russo C1 · Spagnolo B1