

Serhiy Korenyev

Ingénieur IA

Python · LLM · Generative AI · AI Agents · RAG · LLM Evals · Observability · AWS · Azure OpenAI · Copilot Studio · LangChain / LangGraph · MCP · Prompt Engineering · TypeScript

CONTACT

LIEU
Rome, Italie
À distance
Mobile
Citoyen UE

EMAIL
korenyev@gmail.com

TÉL.
+39 339 299 8566

PORTFOLIO
skorenyev.com

COMPÉTENCES

IA & Agents

Agents LLM	RAG
LangChain	LangGraph
Hermes	MCP
OpenAI	Azure OpenAI
Claude	Guardrails
Langfuse evals	Qwen on-prem

Automatisation & Voix

n8n	Make
Power Platform	Copilot Studio
Vapi	Retell
Twilio	ElevenLabs

Ingénierie

Python	TypeScript
FastAPI	PostgreSQL
MongoDB	Redis
Kafka	Docker
Kubernetes	CI/CD

Data & Outils

SQL	Power BI
Tableau	AWS
Databricks	Zendesk
Salesforce	SAP

FORMATION

Master, Gestion d'entreprise & Supply Chain
Université Tor Vergata, Rome
2023 – 2025

Licence, Gestion d'entreprise & Économie
Université Tor Vergata, Rome
2020 – 2023

Diplôme du secondaire
Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada

PROFIL

Je conçois des agents IA qui font tourner de vraies opérations. Ingénieur IA, 6 ans d'expérience en conception, déploiement et exploitation de systèmes d'automatisation et d'IA générative en production : agents LLM, RAG, orchestration multi-agents, automatisation de workflows, le tout de bout en bout, de l'analyse des processus aux evals, guardrails et monitoring. Ancien Business Analyst : chaque projet part d'un KPI et finit par un résultat mesuré. Pragmatique et esprit d'équipe ; l'IA doit absorber la routine pour laisser aux gens le travail qui demande du jugement.

EXPÉRIENCE

Ingénieur automatisation IA · Team Lead depuis janv. 2026

Mars 2024 – présent

Acrh Software · conseil logiciel · à distance, Malte

Widget IA de support client sur Zendesk (seul ingénieur, 6 mois)

PROBLÈME ~4 000 tickets/jour traités à la main ; en surcharge, première réponse jusqu'à 18 min.
SOLUTION Un widget de chat qui répond dans la langue du client, vérifie les comptes connectés, résout les demandes et escalade les cas complexes à un humain dans Zendesk, contexte inclus.
STACK n8n · LangChain / LangGraph · GPT-4o mini · Pinecone · MongoDB · Redis · Langfuse
RÉSULTAT **70%** tickets résolus par IA, 24/7 **18 min → 3 s** 1re réponse **2.5 → 3.8** CSAT **0.6 → 0.9** score RAG

CRM sur mesure, alertes temps réel (Team Lead, 3 ingénieurs IA, sprints de 2 sem.)

PROBLÈME Support, ventes et direction : outils séparés, problèmes découverts trop tard.
SOLUTION Un CRM où chaque équipe voit ses clients, reçoit une alerte dès qu'un événement survient et utilise un assistant IA qui route les demandes et répond depuis la base de connaissances ; QA par jalon, Zendesk comme référence.
STACK TypeScript · Kubernetes · Kafka (avec l'équipe ML) · AWS · Tableau · Voiso · Telegram
RÉSULTAT **1,000+** utilisateurs **10–20k** messages/mois **0** alerte en attente **MVP** livré, en QA finale
SUITE LLM on-premise (Qwen 3, Qdrant) avec ML et DevOps : données en interne, coût et latence réduits, filtre des données sensibles avant appels LLM externes, fine-tuning en préparation.

Content Factory d'agents autonomes

PROBLÈME Des dizaines de sites de marque par mois, sans équipe contenu pour les produire.
SOLUTION Un pipeline d'agents qui étudie un sujet ou un site modèle, rédige le contenu, génère les images, applique le SEO et publie le site sur les serveurs du client.
STACK Agents Hermes · MCP · Claude Code · Codex · Perplexity · GPT-6 Astra
RÉSULTAT **~100** sites/mois **5–10 min** par site **~€5** coût par site

Assistants par service sur Microsoft Teams et assistant FAQ du site

PROBLÈME Questions RH, Finance et Juridique récurrentes des employés ; aucun self-service sur le site.
SOLUTION Un assistant par service dans Teams basé sur les documents internes ; un assistant web qui répond depuis la base de connaissances et capte les leads par e-mail.
STACK Copilot Studio · Azure OpenAI · Databricks · SharePoint
RÉSULTAT **3** services couverts 24/7 **FAQ + leads** traités sur le site

Développeur d'agents d'automatisation IA

Nov 2020 – Fév 2024

8 Four Agency · agence marketing · à distance, Dubaï

Widget IA de génération de leads, client immobilier

PROBLÈME Leads par e-mail, réponses tardives des managers : acheteurs perdus.
SOLUTION Un assistant web qui présente les biens, recueille les contacts de l'acheteur, alerte le manager sur Telegram, relance et réserve un rendez-vous en un clic.
STACK OpenAI · Make · Airtable · Voiceflow · Telegram · Google Calendar
RÉSULTAT **+15%** leads **+15%** CA du client **5** managers intégrés

Chatbots et agents vocaux, clients de l'agence

PROBLÈME Répondre aux clients à toute heure sans embaucher de personnel.
SOLUTION Chatbots WhatsApp, Instagram et Telegram qui qualifient chaque contact dans le CRM ; agents vocaux pour RH, ventes et appels sortants.
STACK OpenAI · Anthropic · n8n · Apps Script · Vapi · Retell · Twilio · ElevenLabs
RÉSULTAT **1,000+** conversations/mois **froid → chaud** pipeline automatisé

Sites clients et opérations d'agence

PROBLÈME Sites clients urgents ; processus de l'agence bloqués au-delà de 200 personnes.
SOLUTION 20+ sites clients conçus, développés et déployés de bout en bout ; processus de l'agence refaits dans ClickUp (onboarding RH, analytics, planning).
STACK ClickUp · Google Workspace · Next.js · Astro
RÉSULTAT **20+** sites livrés **50 → 200** personnes servies

Business Analyst

Déc 2017 – Sep 2020

Groupe automobile · 1 000+ employés · Rome

Dashboards KPI (Power BI, SQL, AWS) et contrôle fournisseurs, flotte de 200 000 véhicules

RÉSULTAT **–25%** stock dormant **2–3M€/an** factures fournisseurs vérifiées **4** analystes formés

CERTIFICATIONS Hugging Face AI Agents · DeepLearning.AI Evaluating AI Agents & Prompt Engineering · Anthropic Academy Claude API · LangChain Academy LangGraph · Make (Web3Unity) · n8n (Mask)

LANGUES Ukrainien langue maternelle · Italien C2 · Anglais C1 · Russe C1 · Espagnol B1