

Serhiy Korenyev

Ingeniero de IA

Python · LLM · Generative AI · AI Agents · RAG · LLM Evals · Observability · AWS · Azure OpenAI · Copilot Studio · LangChain / LangGraph · MCP · Prompt Engineering · TypeScript

CONTACTO

UBICACIÓN
Roma, Italia
Remoto
Disponible para reubicarme
Ciudadano de la UE

EMAIL
korenyev@gmail.com

TEL.
+39 339 299 8566

PORTFOLIO
skorenyev.com

COMPETENCIAS

IA y agentes

Agentes LLM	RAG
LangChain	LangGraph
Hermes	MCP
OpenAI	Azure OpenAI
Claude	Guardrails
Langfuse evals	Qwen on-prem

Automatización y voz

n8n	Make
Power Platform	Copilot Studio
Vapi	Retell
Twilio	ElevenLabs

Ingeniería

Python	TypeScript
FastAPI	PostgreSQL
MongoDB	Redis
Kafka	Docker
Kubernetes	CI/CD

Datos & Tools

SQL	Power BI
Tableau	AWS
Databricks	Zendesk
Salesforce	SAP

FORMACIÓN

Máster, Administración de Empresas y Supply Chain
Universidad Tor Vergata, Roma
2023 – 2025

BA, Administración de Empresas y Economía
Universidad Tor Vergata, Roma
2020 – 2023

Bachillerato
Halifax, Nueva Escocia, Canadá

PERFIL

Construyo agentes de IA que operan procesos reales. Ingeniero de IA con 6 años diseñando, desplegando y operando sistemas de automatización e IA Generativa en producción: agentes LLM, RAG, orquestación multiagente y automatización de flujos, con responsabilidad total del análisis de procesos a evals, guardrails y monitorización. Mi base de Business Analyst hace que cada proyecto parta de un KPI y acabe en un resultado medido. Resolutivo y con espíritu de equipo; la IA debe absorber la rutina para que las personas se centren en el trabajo que requiere criterio.

EXPERIENCIA

Ingeniero de Automatización con IA · Team Lead desde ene 2026

Mar 2024 – actualidad

Acrh Software · consultora de software · remoto, Malta

Widget de soporte con IA en Zendesk (único ingeniero, 6 meses)

PROBLEMA ~4.000 tickets diarios a mano; en picos, la primera respuesta tardaba hasta 18 min.
SOLUCIÓN Widget de chat que responde en el idioma del cliente, verifica cuentas con sesión, resuelve solicitudes y escala casos complejos a un humano en Zendesk con todo el contexto.
STACK n8n · LangChain / LangGraph · GPT-4o mini · Pinecone · MongoDB · Redis · Langfuse
RESULTADO **70%** resueltos por IA, 24/7 **18 min → 3 s** 1ª respuesta **2.5 → 3.8** CSAT **0.6 → 0.9** score RAG

CRM a medida con alertas en tiempo real (Team Lead, 3 ing. IA, sprints de 2 sem.)

PROBLEMA Soporte, ventas y dirección usaban herramientas distintas y veían los problemas tarde.
SOLUCIÓN Un CRM donde cada equipo ve a sus clientes, recibe una alerta al instante cuando algo ocurre y usa un asistente de IA que enruta solicitudes y responde desde la base de conocimiento; QA por hito, Zendesk como referencia.
STACK TypeScript · Kubernetes · Kafka (with ML team) · AWS · Tableau · Voiso · Telegram
RESULTADO **1,000+** usuarios **10–20k** mensajes al mes **0** alertas en cola **MVP** entregado, en QA final
SIGUIENTE LLM on-premise (Qwen 3, Qdrant) con ML y DevOps: datos en casa, menor coste y latencia, filtro de datos sensibles antes de llamar a LLM externos, fine-tuning en preparación.

Content Factory de agentes autónomos

PROBLEMA Decenas de sitios de marca al mes, sin equipo de contenido para crearlos.
SOLUCIÓN Pipeline de agentes que investiga un tema o sitio de ejemplo, redacta el contenido, genera imágenes, aplica SEO y publica el sitio en los servidores del cliente.
STACK Hermes agents · MCP · Claude Code · Codex · Perplexity · GPT-6 Astra
RESULTADO **~100** sitios al mes **5–10 min** cada uno **~€5** coste/sitio

Asistentes de departamento en Microsoft Teams y asistente FAQ web

PROBLEMA Preguntas rutinarias de empleados a RR. HH., Finanzas y Legal; sin autoservicio en la web.
SOLUCIÓN Un asistente por departamento en Teams que responde desde documentos internos; un asistente web que responde desde la base de conocimiento y capta leads por email.
STACK Copilot Studio · Azure OpenAI · Databricks · SharePoint
RESULTADO **3** departamentos 24/7 **FAQ + leads** gestionados en la web

Desarrollador de agentes de automatización con IA

Nov 2020 – Feb 2024

8 Four Agency · agencia marketing · remoto, Dubái

Widget IA de generación de leads para una inmobiliaria

PROBLEMA Leads por email y gestores lentos en responder: compradores perdidos.
SOLUCIÓN Asistente web que presenta inmuebles, recoge los contactos del comprador, avisa al gestor por Telegram, envía un seguimiento y agenda una reunión en un clic.
STACK OpenAI · Make · Airtable · Voiceflow · Telegram · Google Calendar
RESULTADO **+15%** leads **+15%** ventas cliente **5** gestores formados

Chatbots y agentes de voz para clientes

PROBLEMA Los clientes debían atender a cualquier hora sin contratar personal.
SOLUCIÓN Chatbots en WhatsApp, Instagram y Telegram que cualifican cada contacto en el CRM; agentes de voz para RR. HH., ventas y llamadas salientes.
STACK OpenAI · Anthropic · n8n · Apps Script · Vapi · Retell · Twilio · ElevenLabs
RESULTADO **1,000+** conversaciones al mes **cold → hot** pipeline automático

Webs de clientes y operaciones internas

PROBLEMA Webs urgentes para clientes; los procesos no escalaban más allá de 200 personas.
SOLUCIÓN 20+ webs de clientes diseñadas, construidas y desplegadas end to end; todos los procesos rehechos en ClickUp (onboarding RR. HH., analítica, turnos).
STACK ClickUp · Google Workspace · Next.js · Astro
RESULTADO **20+** webs entregadas **50 → 200** empleados

Business Analyst

Dic 2017 – Sep 2020

Grupo automotriz · 1.000+ empleados · Roma

Dashboards KPI (Power BI, SQL, AWS) y control de proveedores, flota de 200.000 vehículos

RESULTADO **–25%** stock parado **€2–3M/año** facturas proveedor controladas **4** analistas formados

CERTIFICACIONES Hugging Face AI Agents · DeepLearning.AI Evaluating AI Agents & Prompt Engineering · Anthropic Academy Claude API · LangChain Academy LangGraph · Make (Web3Unity) · n8n (Mask)

IDIOMAS Ucraniano nativo · Italiano C2 · Inglés C1 · Ruso C1 · Español B1